Ruilen en Retourneren

Ben je niet tevreden over je bestelling? Dat vinden wij heel jammer, we horen graag wat wij kunnen doen om je tevreden te stellen.

Je kunt je bestelling tot 14 dagen retourneren en wij zorgen ervoor dat het aankoopbedrag binnen 5 dagen na ontvangst van de retourzending op je rekening staat.

Eenvoudig retourneren in 3 simpele stappen

Stap 1: Vul het retourformulier in.

Download hier het retourformulier en vul deze volledig in.

Stap 2: Stuur je bestelling op.

Stuur de artikelen samen met het ingevulde retourformulier op naar het adres op het retourformulier. Zorg sat je het pakketje voorziet van een Track en Trace code Als zender ben jij verantwoordelijk en wij willen niet dat er mis verstanden onstaan.

Stap 3: Ontvang het aankoop bedrag op je bankrekening.

Als wij het pakketje hebben ontvangen zorgen wij ervoor dat het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen weer op je bankrekening staat.